



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

פרוטוקול משיבת וועדת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום 25.02.2026
פרוטוקול 37/2026
החלטה מס' 03

חברים:

מר ינון אהרונ, מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים - יו"ר הוועדה
מר יניב זוהר, חשב (בכיר) המשרד
עו"ד ציפי בר לבב, היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גב' אורה אברגיל

בקשה מס'

הנושא על סדר היום:

בקשה להתקשרות עם הספק "מעון רמת טבריה בע"מ" להפעלת מרכז חירום במקום הספק משען שזכה במכרז 167/2020 להפעלת מסגרות פנימייתיות כמרכז חירום לטיפול בילדים בסיכון ובני משפחותיהם ממגורים שונים, ברחבי הארץ וביקש לסיים לאלתר את הפעלת מרכז החירום. מדובר בהתקשרות דחופה למניעת נזק של ממש, אשר יש לבצע תוך שני ימי עבודה או פחות, בהיקף ולתקופה המזעריים הנדרשים בנסיבות כאמור.

החלטת הוועדה: וועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה (2)3 לתקנות חובת המכרזים.

תקופת והיקף ההתקשרות:

היקף ההתקשרות, מיום 15.04.2026 עד ליום 28.02.2027 בסך של כ- 6,012,468 ₪ לפי הפירוט הבא:

מושמים	תעריף	תקרת שכ"ד	מס' חודשים	סה"כ
אינטרני	16	27,083	10.5	4,739,448 ₪
אקסטרני	70	1,732	10.5	1,273,020 ₪

תקנה תקציבית: אינטרני- 23.10.38.41

אקסטרני - 23.10.39.44 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה.
לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.
התשלום הינו בהתאם למושמים במערכת המס"ר ועל פי תעריף שעשוי להתעדכן מעת לעת.

הערות ונימוקים להחלטה:

אירגון משען מפעיל במתחם "בית אפל" בגן יבנה פנימייה ומרכז חירום.
בחודש ינואר 2022, במסגרת מכרז מרכזי חירום 167/2020 זכו משען בהפעלת מרכז חירום לילדים בסיכון גבוה לאוכלוסייה הכללית בגילאים 3-14 ומיום 01.03.2022 המרכז הופעל במסגרת מכרז זה ל 3 שנים + 2 מימוש אופציה, סה"כ 5 שנים שיתיימו ביום 28.02.2027.
כיום נמצאים במסגרת 16 ילדים שהם תפוסה מקסימלית למרכז זה.
במהלך השנה האחרונה התגלו ליקויים משמעותיים בניהול הפנימייה במתחם הכוללים הזנחת חניכים, ליקויים בתחום התזונה, כשלים רפואיים וניהול לקוי, לרבות החלפה תכופה של כ"א במסגרת.
לאחרונה הדאגה למצב הילדים גבר, ובעקבותיו התקיימו בקורות פתע רבות גם בפנימייה וגם במרכז החירום. במרכז החירום נמצא כי הילדים מוחזקים בצורה טובה. המרכז היה מלא ב- 16 ילדים אשר סיימו תהליך אבחוני כנדרש מהמסגרת.
ביום 23.10.2025 עזב מנהל מרכז החירום שהגיע לפרק זמן קצר ומאז העמותה התקשתה למצוא מנהל חלופי ומנהלת הכפר, מנהלת בפועל את מרכז החירום. ניכר כי הצוות הצליח לספק את כל צרכיהם הפיסיים והריגשיים של ילדי מרכז החירום, לא אלו היו פני הדברים בפנימייה ולכן ארגון משען הוזמן לשימוע בעל פה ליום 21.01.2026 לפני סגירת הפנימייה.
בתגובה הודיע המפעיל כי לא יגיע לשימוע והודיע למשרד על סגירת כל המסגרות בבית אפל ביום 15.08.2026, ובכלל זה את מרכז החירום לילדים בסיכון גבוה.

ביום 02.02.2026 התקיימה פגישה עם מנכ"ל המשרד יחד עם הנהלת משען ויו"ר ועד העובדים של משען, אשר הצהירו כי איבדו שליטה על ניהול המקום והם מבקשים יציאה מיידית ומציאת מפעיל שיכנס במקומם לאלתר להפעלת השירותים (פנימייה ומרכז חירום) האמורים.
לאור האמור, האגף החוץ ביתי במנהל שח"א איתר מפעיל פוטנציאלי שיוכל להכנס באופן מיידי להפעלת הפנימייה ומרכז החירום ולתת מענה לילדים.





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

לאור המציאות המשברית שדרשה פתרון מידי נוכח הסיכון לילדים, מטה המשרד פנה לחברת "רמת טבריה", אשר זכתה במכרז 150/2019 (מכרז הפנימיות) בהפעלת 3 קבוצות מסוג "עוגן" (פוסט אישפוזי) במחוז הצפון. (מצ"ב כנספת ג' רשימת ספקים במסגרת מכרז 150/2019 והנימוקים שעמדו בבסיס ההחלטה בספק הפוטנציאלי). מרכז החירום והפנימייה נמצאים בסמוך אחד לשני על אותו שטח, ונכון מבחינה מקצועית שההפעלה תהיה הפעלה של גורם אחד לשניהם.

במרכז החירום משתמשים בשירותים כמו – הסעדה, ביטחון, חירום, החזקה, שרותי אחות, הסעות וכדומה. כמו כן, ילדי המרכז משתתפים בפעילויות ופרוייקטים שהכפר מספק כגון – בריכה, כלביה, קונדטוריה ועוד והפרדה והפעלת המסגרות של יותר מגורם אחד תמנע מילדי המרכז להיות משרותים אלה ותיצור מתח, חוסר שיון ואי ניצול משאבים באופן מקסימלי.

יש לציין כי במסגרת הפעלת מרכזי החירום במגזר היהודי הכללי, ישנם 4 ספקים שמפעילים מרכזי חירום שלא נעשתה פנייה אליהם. הסיבה לכך נעוצה, כאמור, בצורך במפעיל אחד לשתי המסגרות.

מובהר, כי 2 מתוך 4 הספקים הקיימים אינם מתאימים להפעלה האמורה גם מסיבות נוספות של העדר כוח אדם, הליכי שימוע, שביעות רצון נמוכה של המשרד וסגירת מסגרת.

בנוסף, מסגרת אחת מתוך הארבע מתפקדת לשביעות רצון המשרד אך מכיוון שלאחרונה נכנסה להפעלה של שתי מסגרות חדשות, אינה מתאימה בשלב זה.

לאור בקשת משען לסיום ההתקשרות באופן מידי, ולאור המצב החירומי, נדרשת פעולה מהירה, למניעת נזק של ממש לילדים השוהים במרכז החירום.

יצוין, כי בחודש האחרון חוסר הוודאות והטלטלה בכפר השפיע גם על מרכז החירום וגרמה לאי יציבות גם במרכז החירום. עובדים הודיעו על עזיבה וכיום בנוסף למחסור המתמשך של מנהל למסגרת, יש מחסור בעובדים סוציאליים ומדריכים ומנהלת הכפר אינה באותה זמינות שהייתה בחודשים האחרונים ואנו מבקשים לאשר בדחיפות התקשרות עם המפעיל האמור שיפעיל גם את מרכז החירום. הפיקוח המחוזי והמטה מגויסים באופן מלא למתן ליווי אינטנסיבי להפעלת מרכז החירום, המרכז ילווה באופן אינטנסיבי במפקחת מחוזית אשר תסייע בכל הנדרש לשמירה על הרצף הטיפולי והתפעולי של מרכז החירום והמטה יהיה זמין לכל מענה שיידרש.

מנכ"ל חברת "רמת טבריה" הביע נכונות להתמודד עם האתגר באופן מידי.

יובהר, כי מדובר בילדים שעברו טלטלות לא פשוטות בשגרת חייהם במקום שמהווה עבורם בית, ומחובתנו להבטיח להם יציבות לאורך זמן, על מנת לאפשר להם השתלבות בהליך טיפולי ושיקומי עם צוות קבוע, מקצועי שישרה בהם רוגע, ביטחון ויציבות במציאות חייהם המורכבת. לשם כך נדרשת התקשרות עם ספק לאורך תקופה ממושכת, אשר ישקיע משאבים במבנה, יגייס צוות איכותי ויצבי סטנדרטים לטיפול ראוי בתהליך ארוך טווח.

כעת מבקש הגורם המקצועי במכתבו המצ"ב כנספת א', לאשר התקשרות עם חברת "רמת טבריה" באופן מידי. תקופת ההתארגנות תחל מיום חתימה על פרוטוקול זה, במהלך הזמן הזה יגייס הספק צוות ומנהל למרכז החירום, וזאת על מנת שיוכל להפעיל את המרכז מיום 15.4.2026 ועד ליום 28.2.2027 או עד לסיום הליכי מכרז שעתידי להתפרסם בחודשים הקרובים, המוקדם מבין השניים.

החלטת הוועדה:

לאור האמור לעיל, מאחר ויש צורך מידי ודחוף להמשך מתן שירות חיוני זה וכי הפסקת השרות ומתן מענים תגרום לנזק ממשי, במצב הילדים, מאשרת ועדת הפטור המשרדית, המשך התקשרות בפטור ממכרז בחירום חברת "רמת טבריה", לפי תקנה 2(3) לתקנות חוק חובת המכרזים מיום 15.04.2026 ועד ליום 28.02.2027, עד לסיום הליכי מכרז החדש, המוקדם מבניהם, בסך של עד 6,012,468 ₪.

הוועדה מנחה את הגורם המקצועי לטפל באופן מידי בפרסום המכרז החדש.

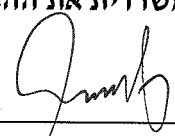
נספח א' – מכתב הגורם המקצועי

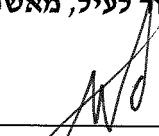
נספח ב' – אישור תקציבי

התקשרות זו הינה התקשרות הנדרשת בדחיפות למניעת נזק של ממש, אשר יש לבצעה תוך שני ימי עבודה או פחות, בהיקף ולתקופה המזעריים הנדרשים בנסיבות כאמור.

לאור האמור לעיל, מאשרת ועדת הפטור המשרדית את ההתקשרות לפי סעיף 2(3) לתקנות חוק חובת המכרזים.


עו"ד ציפי בר לבב
היועצת המשפטית


מר ניב זוהר
חשבת המשרד


מר ינון אהרונאי
מנכ"ל המשרד





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

בהתאם להוראות תקנה 10א (ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 1ג כנדרש.
מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימה במשרד.

תנאים מחייבים להחלטה:
לפי סעיף 3.2.2 בהוראת התכ"ם בנושא תקציב המשכי לשנת 2026, התקשרויות להפעלת שירותים של המשרד, אשר הכרחיים לצורך פעילותו התקינה והשוטפת ושמהותם שמירת הרצף התפעולי של המשרד באישור חשב המשרד עד לסכום הזהה לסכום ההתקשרויות שבוצעו בפועל בשנת 2025. יובהר כי התקשרויות חיוניות יוגדרו ככאלו על ידי חשב המשרד.

